

Luise Seidler

Seminare . Coaching . Consulting
Effizienzsteigerung . Potenzialentfaltung



Kommunikation – Die Macht der Sprache

2-Tages-Seminar

Kommunikation verstehen und effizient anwenden

Kommunikation, aus dem Lateinischen *communicare*, bedeutet:

teilen, mitteilen, teilnehmen lassen, gemeinsam tun, vereinigen

Programm:

Kommunikationsverhalten

- Sender-Empfänger Modell

Kommunikationsmodelle

- Vier-Ohren
- Eisberg
- Johari-Fenster
- Transaktionsanalyse
- Gewaltfreie Kommunikation

Konfliktgespräche

- Checkliste
- Nein sagen

Feedback und konstruktive Kritik

- Feedbackregeln
- Mitarbeiter- (Feedback) Gespräche



**Ihre Trainerin:
Luise Seidler**

Trainerin, Coach, Consultant

Luise Seidler

Seminare . Coaching . Consulting
Effizienzsteigerung . Potenzialentfaltung



Ihr Nutzen aus diesem Seminar:

- ✓ Sie entwickeln Ihre kommunikativen Kompetenzen.
- ✓ Sie lernen praxiserprobte Gesprächstechniken und Werkzeuge kennen und anwenden.
- ✓ Sie erhalten Tipps für eine effiziente Vorbereitung um Ihr Gespräch steuern und positiv beeinflussen zu können.
- ✓ Sie üben konkrete Gesprächssituationen aus Ihrem Arbeitsalltag und lernen, wie Sie durch gezielte Fragen das Gespräch „führen“.
- ✓ Sie erfahren, wie Sie sich in schwierigen Gesprächssituationen authentisch und konstruktiv verhalten können.

Methoden:

- Lehrgespräche - Einzel- und Gruppenarbeit – Diskussion - Erfahrungsaustausch
- Übungen - Feedback - Praxisberatung

Zielgruppe:

Fach- und Führungskräfte, Projektleiter sowie Mitarbeiter, die ihre Kommunikationskompetenz optimieren wollen.