



Konflikt als Chance Konflikte konstruktiv lösen

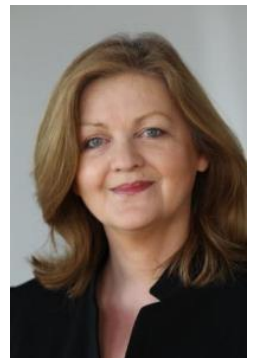
3-Tages-Seminar

Das Wort Konflikt kommt aus dem Lateinischen:
"confligere" = zusammenstoßen, aufeinanderprallen

Seminarinhalte:

- Konfliktdefinition
- Dynamik von Konflikten
- Selbstreflexion – eigenes Konfliktverhalten
- Eskalationsstufen von Konflikten
- Konflikte konstruktiv ansprechen
- Kritisches Feedback geben / mit Kritik umgehen
- Konfliktstile
- Führen von Konfliktgesprächen
- Die Führungskraft als Konfliktmoderator
- Umgang mit Emotionen
- Umgang mit inneren Konflikten

Ihre Trainerin:
Luise Seidler
Trainerin, Coach, Consultant



Luise Seidler

Seminare . Coaching . Consulting
Effizienzsteigerung . Potenzialentfaltung



Ihr Nutzen aus diesem Seminar:

- Sie lernen Konflikte zu erkennen, bevor sie eskalieren,
- bewährte Methoden zur Lösung von Konflikten anzuwenden,
- Kommunikationsfallen zu erkennen und positiv zu steuern,
- die Chancen eines Konfliktes zu erkennen und zu nutzen,
- Konfliktgespräche zu moderieren,
- Gruppenprozesse zu verstehen und zu steuern,
- konstruktiv mit schwierigen Konfliktparteien umzugehen.

Methoden:

- Lehrgespräche - Einzel- und Gruppenarbeit – Diskussion - Erfahrungsaustausch
- Übungen - Feedback - Praxisberatung

Zielgruppe:

Fach- und Führungskräfte, Projektleiter sowie Mitarbeiter, die ihre Konfliktlösungskompetenz optimieren wollen.